



PrintMedia PM Solutions OY

VÄRIT, TULOSTUSMATERIAALIT & TARVIKKEET SUURKUVATULOSTIMIIN - LAITTEET - DISPLAY-TUOTTEET

DISPLAY-TUOTTEET | TULOSTUSMATERIAALIT | VÄRIT | TARVIKKEET

TAKUUKORVAUSHAKEMUSLOMAKE

Alkuperäiset värit ja tarvikkeet

Asiakkaan yhteystiedot

Yrityksen nimi: _____

Yhteyshenkilö: _____

Tulostimen tiedot

Laitemalli: _____

Värin tai tarvikkeen tyyppi tai malli: _____

Värin tai tarvikkeen vikaantumispäivä: _____

Värin tai tarvikkeen tulostus määrä (ml tai neliötä): _____

Kuvaus ongelmasta + liitteeksi mahdolliset testi kuvat: _____

Päiväys ja paikka

Allekirjoitus

Palautusosoite:
PrintMedia PM Solutions Oy
Koskueentie 7
19700 Sysmä

Palautustapa
Matkahuolto bussirahti
Vastaanottaja maksaa rahdin
Asiakasnumero 52330004

TAKUUKORVAUSEHDOT

Alkuperäiset värit ja tarvikkeet

1. Takuu aika

Takuu on voimassa kaikilla alkuperäisillä väreillä ja tarvikkeilla 100 päivää toimituspäivästä. Takuun suuruus lasketaan seuraavanlaisesti, 100 päivää - päiviä toimituspäivän jälkeen x 1 % esim. 100 päivää - 10 päivää toimituksen jälkeen x 1 % = hyvitys 90 % yleishinnasta.

Jos tuote palautetaan huomautusaikana 7 päivän sisällä tavaran toimituspäivästä, niin hyvitämme tuotteen koko hinnan. Korvaava uusi tuote ei pidennä viallisen tuotteen takuu-aikaa.

2. Takuukorvaushakemuksen tekeminen

Takuukorvaushakemus voidaan tehdä lähettämällä takuukorvaushakemuslomakkeessa olevaan osoitteeseen.

- Viallinen tuote alkuperäisessä pakkauksessa
- Täytetty takuukorvaushakemuslomake

Vastaanotettuaan värin tai tarvikkeen, sekä yllä mainitun asiakirjan PrintMedia PM Solutions Oy arvio, onko asiakas oikeutettu takuu alaiseen korvaukseen. Edellytysten täytyessä lähetetään korvaava tuote asiakkaalle.

Uusi korvaava tuote toimitetaan rahti vapaasti Matkahuollon bussirahtina.

3. Rajoitukset

Takuu ei ole voimassa, mikäli viallinen tuote on vahingoittunut jostakin seuraavista syistä:

- Virheellinen käyttö, laiminlyönti, virheellinen tai puutteellinen puhdistaminen
- Tuotteen virheellinen käsittely tai asentaminen tai materiaali kolarit
- Sähkövirran poikkeamat tai onnettomuus
- Jos tuotteilla HP DYE 81 tai UV 83 Printhead & cleaner on tulostettu yli 680 ml
- Jos tuotteilla HP Latex 789 tai 792 Printhead on tulostettu yli 775 ml
- Jos tuotteilla Canon PF-03 tai PF-05 on tulostettu yli 1000 neliötä

Takuu koskee ainoastaan PrintMedia PM Solutions Oy:ltä ostettuja tuotteita. Viallinen tuote tulee palauttaa ehjässä alkuperäisessä pakkauksessa.

PrintMedia PM Solutions Oy huolto palvelu voi ainoastaan todeta PrintMedia PM Solutions Oy:ltä toimitetun tuotteen viallisuuden. Muiden yritysten huoltopalvelu lausunnot tai päätökset, eivät ole kelvollisia takuuta haettaessa.

Terveisin

PrintMedia PM Solutions Oy
Koskueentie 7
19700 Sysmä

03 - 875 0210
myynti@printmedia.fi
www.printmedia.fi

Alkuperäiset värit ja tarvikkeet

Canon PFI-701 / PFI-702 / PFI-704
HP Pigment 91 Vivera
HP Latex 789
HP Latex 792